



# CARE

Consignes  
d'hygiène et de sécurité  
dans nos  
points de vente

***“Votre sécurité est notre priorité”***



# CARE

Chez Clarins, nous sommes très stricts sur les gestes barrières pour vous assurer une expérience Client hautement sécurisée et agréable.

Nos protocoles de conseils et de vente ont été adaptés en fonction de la situation actuelle.

La peau n'est pas un point d'entrée du virus Covid-19, contrairement aux yeux, au nez et à la bouche. Par conséquent, nous mettons en place des gestes barrières stricts pour protéger ces points d'entrée lors de consultations beauté ou de démonstrations de produits ainsi que dans nos Cabines.

1

## NOS BOUTIQUES & NOS SPAS

- Nous limitons le nombre d'invités dans nos espaces bien-être afin de maintenir une distance sociale correcte.
- Toutes les surfaces en contact avec les invités sont régulièrement désinfectées avec des détergents appropriés.
- Seuls des accessoires d'application jetables sont utilisés pour la découverte des produits.
- SPA Les cabines et le linge sont systématiquement désinfectés.
- SPA L'espace toilettes est javellisé entre 2 clients.



2

## NOS EQUIPES

- Notre personnel est formé et étroitement encadré pour suivre des protocoles d'hygiène stricts.
- Des contrôles de température sont réalisés **au moins 2 fois par jour**.
- L'ensemble du personnel porte systématiquement un masque ..
- Notre personnel ne propose pas de démonstrations sur le visage mais se fera un plaisir de vous guider sur la gestuelle à adopter.



3

## NOS CLIENTS

- Nos clients sont priés de bien vouloir:
  - Porter un masque dans nos espaces bien-être. Si nécessaire, nous sommes heureux de pouvoir leur en fournir.
  - Se nettoyer les mains avec du gel hydro-alcoolique dès l'entrée et avant toute démonstration de produits.
  - Maintenir une distanciation physique.
  - Ne pas toucher les testeurs & produits, mais toujours demander l'aide d'une conseillère.





# UN ENTRETIEN DE NOS SPAS EFFICACE et SECURISE



Nous suivons les réglementations locales pour le choix des détergents, des produits de nettoyage et de désinfection

- 1 Nous portons un masque et des gants jetables lors du nettoyage et de la désinfection des surfaces. Les gants doivent être jetés après chaque nettoyage
- 2 Nous utilisons des solutions alcoolisées avec au moins 70% d'alcool ou des produits contenant au moins 10% d'eau de Javel
- 3 Nous nettoyons et désinfectons les surfaces fréquemment touchées deux fois par jour: table, poignées de porte, tablettes, interrupteurs d'éclairage, robinets et claviers  
Nous nettoyons encore plus fréquemment tous les équipements en contact avec les mains des clients
- 4 Nous n'utilisons PAS de solutions à base d'alcool pour nettoyer les supports de produits et les supports de testeur: utiliser de l'eau tiède + un chiffon de nettoyage propre
- 5 Nous portons des gants jetables lors de la manipulation du linge après un Soin en cabine
- 6 Nous nettoyons et désinfectons tous les espaces de Soins Cabine / douche / toilettes avant et après chaque client
- 7 Nous nous assurons de garder nos poubelles fermées à tout moment et de les vider tous les jours.





# EN CABINE VOS SOINS EN TOUTE SECURITE



Chez Clarins, nous PRENONS SOIN de la peau. Par conséquent, nous menons toujours une consultation approfondie et sur-mesure avant tout traitement du visage ou du corps, afin de personnaliser la sélection de produits de soin et d'adapter nos mouvements de traitement en conséquence.

Même si la situation actuelle nous oblige à adapter nos protocoles habituels, nous continuerons à fournir à nos clients des traitements et des conseils optimaux.

- 1** Avant votre arrivée:
- Les espaces cabine et douche auront fait l'objet d'un nettoyage en profondeur.
  - Votre vestiaire, toutes les surfaces, poignées de porte, interrupteurs, accessoires et produits utilisés durant le traitement auront été parfaitement désinfectés au préalable.



- 2** Votre esthéticienne portera un nouveau masque tout au long de votre rendez-vous. Elle se nettoiera et désinfectera les mains avec une solution hydroalcoolique avant d'entrer en cabine et vous invitera à faire de même.



- 3** Votre esthéticienne nettoiera à nouveau ses mains avec un savon antibactérien spécial avant de commencer sa consultation beauté.

Tous les matériaux et produits utilisés durant les traitements seront systématiquement désinfectés avant utilisation.

A l'issue du soin, un nouveau masque vous sera proposé.

